

REGULAMIN KORZYSTANIA Z SERWISU INTERNETOWEGO

„Na podstawie art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz.U. z 2024 r. poz. 1513) **SPV PROJEKT C spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa** z siedzibą w Warszawie wprowadza niniejszy Regulamin (dalej „Regulamin”).”

POSTANOWIENIA OGÓLNE

§1.

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z serwisu internetowego dostępnego pod adresem <https://symfoniapraga.com> („**Serwis**”), w tym zasady świadczenia usług drogą elektroniczną przez SPV PROJEKT C spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa z siedzibą w Warszawie, ul. Chocimska 14A lok. 8, 00-791 Warszawa, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000852739, NIP 8522665205, REGON 386650003 („**Administrator lub Spółka**”).
2. Właścicielem Serwisu jest Spółka.
3. Serwis ma charakter informacyjny i marketingowy i dotyczy inwestycji mieszkaniowej Symfonia Praga.
4. Wszelkie treści oraz materiały udostępnione w Serwisie, w szczególności informacje, zdjęcia, wizualizacje, grafiki, logotypy, teksty, dane oraz układ i kompozycja tych elementów, podlegają ochronie prawnej, w tym ochronie wynikającej z ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz przepisów dotyczących ochrony znaków towarowych. Prawa do tych materiałów przysługują Administratorowi albo podmiotom trzecim, od których Administrator uzyskał stosowne licencje.
5. Użytkownik może korzystać z treści Serwisu wyłącznie w zakresie własnego użytku osobistego. Jakikolwiek inne korzystanie z materiałów, w tym ich kopiowanie, rozpowszechnianie, modyfikowanie lub publiczne udostępnianie, wymaga uprzedniej pisemnej zgody Administratora, z wyjątkiem przypadków dozwolonych przepisami prawa.
6. Korzystając z Serwisu, Użytkownik akceptuje postanowienia Regulaminu.
7. Regulamin jest dostępny nieodpłatnie na stronie Serwisu w formie umożliwiającej jego pobranie, utrwalenie i odtworzenie.

DEFINICJE

§2.

Użyte w niniejszym Regulaminie pojęcia oznaczają:

1. Administrator lub Spółka: SPV PROJEKT C spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa z siedzibą w Warszawie.
2. Adres e-mail Użytkownika – adres poczty elektronicznej, której wyłącznym dysponentem jest Użytkownik.

3. Formularz kontaktowy – formularz elektroniczny, znajdujący się w Serwisie służący do skontaktowania się ze Spółką,
4. Serwis – strona internetowa pod adresem <https://symfoniapraga.com>
5. Użytkownik – osoba korzystająca z Serwisu. Użytkownikiem może być każda osoba, która spełnia zasady i warunki korzystania z Serwisu, określone w niniejszym Regulaminie.

ZASADY I WARUNKI KORZYSTANIA Z SERWISU

§3.

1. W ramach Serwisu świadczone są usługi w zakresie i na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.
2. Administrator świadczy drogą elektroniczną nieodpłatne usługi polegające na:
 - a) udostępnianiu treści informacyjnych i marketingowych dotyczących inwestycji Symfonia Praga;
 - b) umożliwieniu przesyłania zapytań poprzez Formularz kontaktowy.
3. Informacje, wizualizacje i treści prezentowane w Serwisie mają charakter poglądowy i nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego.
4. Serwis nie umożliwia zawierania umów sprzedaży lokali ani składania wiążących rezerwacji mieszkań.
5. Korzystanie z Serwisu oznacza akceptację niniejszego Regulaminu oraz zobowiązanie do korzystania z Serwisu zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i postanowieniami Regulaminu.

§4.

1. Dostęp do Serwisu ma charakter nieodpłatny i nieograniczony w czasie.
2. Za pośrednictwem Serwisu Użytkownik ma możliwość:
 - a) pozyskiwania informacji o nieruchomościach prezentowanych przez Administratora za pośrednictwem Serwisu, m.in. lokalach mieszkalnych oraz lokalach usługowych do sprzedaży przez Spółkę,
 - b) pozyskiwania informacji dotyczących działalności Administratora oraz spółek należących do grup kapitałowej Administratora, promocjach oraz organizowanych konkursach,
 - c) wysłania wiadomości do Spółki za pośrednictwem Formularza kontaktowego.
3. Do korzystania z Serwisu wymagana jest aktualna przeglądarka internetowa (Chrome, Safari, Firefox, Edge) z włączoną obsługą JavaScript i plików cookies.
4. Administrator zastrzega, iż przy cyfrowym przetwarzaniu danych mogą wystąpić błędy. W szczególności używanie różnych przeglądarek oraz indywidualne ustawienia oprogramowania mogą powodować różnice w wyświetlaniu treści.
5. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za zapewnienie kompatybilności urządzenia z Serwisem.
6. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za skutki korzystania z Serwisu w sposób niezgodny z Regulaminem.

7. Administrator może czasowo ograniczyć dostęp do Serwisu w związku z pracami konserwacyjnymi lub aktualizacjami. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za czasową niedostępność Serwisu wynikającą z prac konserwacyjnych lub aktualizacji.

§5.

1. Dane osobowe są przetwarzane w celu obsługi zapytania na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
2. Wyrażenie zgody na kontakt marketingowy jest dobrowolne i nie wpływa na możliwość wysłania zapytania.
3. Szczegółowe zasady przetwarzania danych zawiera Polityka prywatności.
4. Podanie danych osobowych niezbędnych do obsługi zapytania jest dobrowolne, lecz konieczne do uzyskania odpowiedzi

PRAWA I OBOWIĄZKI UŻYTKOWNIKÓW

§6.

1. Przed rozpoczęciem korzystania z Serwisu Użytkownik jest zobowiązany do uprzedniego zapoznania się z postanowieniami zawartymi w niniejszym Regulaminie.
2. Użytkownik jest zobowiązany powstrzymać od wszelkich działań utrudniających lub zakłócających funkcjonowanie lub korzystanie z Serwisu.
3. Użytkownik zobowiązuje się do korzystania z Serwisu zgodnie z prawem, dobrymi obyczajami i postanowieniami Regulaminu. Zabrania się dostarczania treści o charakterze bezprawnym.
4. Użytkownik zobowiązuje się korzystać z Serwisu w sposób nienaruszający praw osób trzecich.
5. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za czynności wykonywane w ramach Serwisu.
6. W przypadku, gdy użytkownik korzystając z serwisu podaje swoje dane osobowe (np. wysyłając wiadomość do Spółki przez Formularz kontaktowy) zastosowanie mają zapisy Polityki Prywatności.

PRAWA I OBOWIĄZKI ADMINISTRATORA

§7.

1. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w działaniu Serwisu spowodowane siłą wyższą, awarią sprzętu bądź nieuprawnionym działaniem podmiotów trzecich, jak również za czasową niemożność korzystania z Serwisu, spowodowaną wprowadzaniem nowych rozwiązań lub udogodnień w ramach Serwisu (modernizacją systemu).
2. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za jakikolwiek działania lub zaniechania Użytkowników i podmiotów trzecich, ani za wykorzystanie przez nich danych innych Użytkowników niezgodnie z celem działania Serwisu.
3. Administrator zastrzega sobie możliwość modyfikacji oraz zmiany funkcjonalności Serwisu w dowolnym czasie, w szczególności poprzez wprowadzanie nowych usług,

funkcji i udogodnień dla Użytkowników, modyfikowania bądź usuwania treści zawartych w Serwisie, w tym informacji o dostępnej ofercie.

4. Administrator zastrzega sobie prawo do czasowego zawieszenia świadczenia Usług w Serwisie w przypadku prowadzenia prac konserwacyjnych Serwisu.
5. Administrator zastrzega sobie prawo do całkowitego zaprzestania funkcjonowania Serwisu i udostępniania oferowanych usług w każdym czasie, bez podania przyczyn, o ile przepisy prawa nie stanowią inaczej.
6. Administrator może zablokować dostęp Użytkownika naruszającego przepisy prawa lub postanowienia Regulaminu.
7. Administrator nie jest zobowiązany do publikowania wszystkich informacji handlowych ani odpowiadania na każde zapytanie, jeżeli jego treść narusza przepisy prawa lub dobre obyczaje.

WARUNKI KORZYSTANIA Z FORMULARZA KONTAKTOWEGO

§8.

1. Formularz kontaktowy służy do wysłania wiadomości do Spółki.
2. Korzystanie z Formularza kontaktowego za pośrednictwem Serwisu dostępne jest wyłącznie dla osób, które spełniają poniższe warunki:
 - a) Użytkownik jest osobą fizyczną,
 - b) Użytkownik ukończył 18 lat i posiada pełną zdolność do czynności prawnych lub w przypadku gdy Użytkownikiem jest osoba małoletnia i/lub nieposiadająca pełnej zdolności do czynności prawnych, pod warunkiem uzyskania zgody przedstawiciela ustawowego,
3. Korzystanie z Formularza kontaktowego wymaga:
 - a) podania: imienia i nazwiska, adresu e-mail lub numeru telefonu oraz treści wiadomości,
 - b) potwierdzenia zapoznania się z treścią niniejszego Regulaminu oraz Polityki Prywatności,
 - c) potwierdzenia zapoznania się z Polityką Prywatności,
 - d) potwierdzenia wyrażenia zgody na otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną (opcjonalnie),
 - e) potwierdzenia wyrażenia zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych (opcjonalnie),
 - f) wysłanie wiadomości poprzez naciśnięcie przycisku „WYŚLIJ WIADOMOŚĆ”.
4. Zabronione jest podawanie fałszywych danych osobowych, jak również podawanie danych osobowych lub danych kontaktowych (w tym nr telefonu oraz adresu e-mail) innej osoby.
5. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za treść podanych przez siebie danych, w tym również odpowiedzialność za ewentualne naruszenie praw osób trzecich.

REKLAMACJE

§9.

1. Uwagi dotyczące funkcjonowania Serwisu można kierować na adres e-mail: biuro@grupolar.com
2. Administrator rozpatrzy reklamację w terminie 30 dni od jej otrzymania.
3. Odpowiedź zostanie udzielona w formie elektronicznej.

PRZEPISY KOŃCOWE

§10.

1. Administrator może zmienić Regulamin z ważnych przyczyn, w szczególności w związku ze zmianą przepisów, funkcjonalności Serwisu lub danych Administratora.
2. Zmieniony Regulamin będzie publikowany na stronie Serwisu i obowiązuje od chwili publikacji.
3. Prawem właściwym jest prawo polskie.
4. Wszelkie spory wynikające lub związane z niniejszym Regulaminem lub korzystaniem z Serwisu, będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy dla Spółki.
5. Uznanie poszczególnych postanowień niniejszego Regulaminu za nieważne bądź nieskuteczne, nie wpływa na ważność czy skuteczność pozostałych postanowień Regulaminu.
6. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego oraz przepisy Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.